

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления
образования и науки
Липецкой области

«11»

января 2022 г.



Л.А. Загеева

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОАО ООиД ЦРДО

«11» января 2022 г.
приказ № 13-019

Н.Ю. Голосов

приказ № 13-019

Положение

**о порядке бронирования и приобретения путевок в
обособленные структурные подразделения областного
автономного учреждения организации отдыха и
оздоровления детей «Центр развития детского отдыха»**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок осуществления бронирования путевок в обособленные структурные подразделения областного автономного учреждения организации отдыха и оздоровления детей «Центр развития детского отдыха» (далее – Центр) для физических и юридических лиц.

1.2. Основные термины:

1.2.1. Заявка на бронирование путевки (далее – Заявка) – письменное или изложенное в электронной форме, или поступившее по телефонам «горячей линии» +7 (4742) 242-877, 242-787 волеизъявление лица на приобретение путевки для ребенка в ОСП ОАО ООиД ЦРДО на определенную смену.

1.2.2. Заявитель – родитель (законный представитель) ребенка или представитель юридического лица, который подает Заявку на бронирование путевки.

1.2.3. Бронирование путевки – оформление Заявителем предварительной Заявки на путевку.

1.2.4. Статус Заявки – состояние Заявки на этапе обработки Заявки Центром.

1.2.5. Номер брони – Статус Заявки в цифровом выражении, который обозначает потенциальную принадлежность путевки Заявителю и дает ему возможность ее приобретения.

1.2.6. Лист ожидания, резерв – Статус Заявки, который обозначает, что Заявитель не имеет номера брони на путевку и находится в очереди на бронь. Путевку можно приобрести в случае, если предыдущие Заявители отказались от брони или своевременно не выкупили путевку. Лист ожидания формируется по очереди в соответствии с датой и временем подачи Заявки.

1.3. Начало приема Заявок на смены отдыха детей и их оздоровления календарного года осуществляется с января текущего календарного года.

1.4. Узнать статус Заявки или отменить Заявку можно по телефонам «горячей линии» +7 (4742) 242-877, 242-787.

1.5. При подаче коллективных заявок выкуп путевок осуществляется согласно направленным спискам. В случае несоответствия поданных списков детей фактическим на момент старта продаж выкуп путевок осуществляется на общих основаниях при наличии свободных мест.

1.6. После старта продаж владельцы номеров брони получают телефонный звонок сотрудника Центра о датах (графике) приобретения путевки. В первую очередь реализуются путевки на первую смену, затем – на вторую и т.д.

1.7. Информация о временных интервалах выкупа путевок будет размещаться на сайте ОАУ ООиОД ЦРДО v-lager.ru. Временной интервал выкупа путевок может быть изменен в связи с фактическим выкупом ранее забронированных путевок.

1.8. Оформить путевку необходимо в назначенный период. Если у родителей (официальных представителей) нет возможности выкупить путевку в назначенный период, то об этом необходимо сообщить по телефонам «горячей линии» и согласовать дату приобретения.

1.9. Если путевка не выкуплена в назначенный период, то номер брони автоматически снимается, и право на приобретение переходит к заявителям, следующим по очереди в соответствии с датой и временем подачи Заявки из резервного списка листа ожидания. Новые владельцы номеров брони оповещаются о дате выкупа путевки по телефону сотрудниками Центра в течение 3 рабочих дней.

1.10. Юридические лица о периоде сбора документов и приобретения путевок информируются сотрудниками Центра по телефону.

1.11. Информация о документах, необходимых для оформления путевок размещена на сайте ОАУ ООиОД ЦРДО v-lager.ru.

1.12. По вопросам бронирования и приобретения путевок в обособленные структурные подразделения областного автономного учреждения организации отдыха и оздоровления детей «Центр развития детского отдыха» можно обращаться следующими способами:

- по телефонам «горячей линии» +7 (4742) 242-877, 242-787;
- по адресу: г.Липецк, ул.Краснознаменная, владение 4, 4 этаж, каб.401, 404;

- по электронной почте: info@v-lager.ru;
- через сайт v-lager.ru.

1.13. Часы работы Центра:

пн.-чт.: 08:30 – 17:30, пт.: 08.30 – 16:30.

1.14. Вся актуальная информация публикуется на сайте Центра: v-lager.ru.